



QUALIFYING DIFFERENCES



# COME TROVARE LAVORO?

Guida per persone con disabilità  
Epralima - Portogallo

# Indice

<b>Introduzione</b>	<b>1</b>
<b>Ho una disabilità, e adesso?</b>	<b>3</b>
1. Legislazione	4
2. Servizi di sostegno	15
<b>Trovare un lavoro</b>	<b>19</b>
<b>Riferimenti</b>	<b>27</b>

The image features a large yellow geometric shape on the left side, which tapers to a point and then extends horizontally to the right. A white banner with a slight shadow is positioned over the bottom right corner of this yellow shape. The word "Introduzione" is written in a bold, black, sans-serif font on the white banner. A thin yellow horizontal line is located below the banner.

# Introduzione

Anche se i servizi pubblici portoghesi forniscono una vasta gamma di servizi per le persone con disabilità, la legislazione e il supporto sono sparsi e non sufficientemente pubblicizzati. Pertanto, la creazione di questo opuscolo, che si concentra sulla legislazione e sui servizi di supporto per le persone con disabilità in cerca di lavoro, è uno dei molti passi che devono essere fatti per garantire l'inclusione dei cittadini con disabilità, così come il pieno riconoscimento e la promozione dei loro diritti fondamentali, fornendo informazioni più semplificate e chiare.

Con un linguaggio chiaro e accessibile, questo opuscolo cercherà di offrire uno strumento pratico, che aiuti le persone in cerca di lavoro a sapere dove andare e cosa fare di fronte a dubbi o difficoltà.

Il contenuto di questo opuscolo è organizzato in due parti. La prima parte contiene informazioni sulla legislazione, in ordine alfabetico, secondo i temi e identifica diversi servizi di supporto. La seconda parte include informazioni per aiutarti a trovare un lavoro, come ad esempio come accedere al mercato del lavoro, oltre ad alcune tecniche di ricerca del lavoro.

Le informazioni contenute in questo opuscolo sono basate su informazioni disponibili attraverso l'Istituto Nazionale di Riabilitazione Portoghese (<https://www.inr.pt>).



Ho una disabilità,  
e adesso?

---

Se hai una disabilità e vuoi trovare un lavoro, questo opuscolo ti fornirà informazioni utili. In Portogallo, chi lo desidera, può anche recarsi allo Sportello Inclusione più vicino per ulteriori informazioni. È anche necessario che tu richiedi il Certificato Medico Polivalente di Disabilità che dimostra che hai una disabilità e identifica il grado di tale disabilità. Di norma, è il documento che serve come prova della disabilità in modo che le persone con disabilità abbiano diritto a determinati benefici e/o diritti. Si basa su una valutazione della commissione medica e viene effettuata nell'ambito delle amministrazioni sanitarie regionali.

È anche importante essere consapevoli della seguente legislazione applicabile e dei servizi di supporto disponibili.

### 1. Legislazione

Quanto segue identifica la **legislazione applicabile**, in ordine alfabetico e secondo i temi:

- Decreto di approvazione della Costituzione della Repubblica portoghese, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Legislação Consolidada - DRE (Diário da República) n. 86/1976, Serie I, 10 ottobre 1976.
- Legge n. 30/2013, 8 maggio (Lei 30/2013, 2013-05-08 - DRE). Legge fondamentale dell'economia sociale.
- Legge n. 71/2018 del 31 dicembre (Lei 71/2018, 2018-12-31 - DRE). Bilancio dello Stato per il 2019.

#### Accessibilità

- Decreto-Lei 163/2006, 8 agosto (Decreto-Lei 163/2006, 2006-08-08-08 - DRE) che approva il regime di accessibilità pubblica agli edifici e stabilimenti, strade pubbliche ed edifici abitativi, revocando il decreto legge 123/97, 22 maggio.
- Decreto-Lei 125/2017, 4 ottobre (Decreto-Lei 125/2017, 2017-10-04 - DRE) che modifica il regime di accessibilità pubblica per edifici e stabilimenti, strade pubbliche ed edifici residenziali.
- Decreto legge n. 83/2018 (Decreto-Lei 83/2018, 2018-10-19 - DRE), 19 ottobre, che definisce i requisiti di accessibilità pubblica per i siti web e le applicazioni mobili degli enti pubblici, recependo la direttiva (UE) 2016/2102 ((EUR-Lex - 32016L2102 - EN - EUR-Lex

(europa.eu)).

### **Sistema di assegnazione delle misure di sostegno (SAPA\_Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio)**

- Despacho No. 7197/2016, 1 giugno,(Despacho 7197/2016, 2016-06-01 - DRE) che pubblica l'elenco delle misure di sostegno.

### **Braille**

- Decreto legge n. 126/2017 del 4 ottobre (Decreto-Lei 126/2017, 2017-10-04 - DRE) che rende ufficiale il sistema Braille in Portogallo.

### **Documento d'identità civile**

- Legge n. 7/2007 del 5 febbraio (Lei 7/2007, 2007-02-05 - DRE) che crea la carta del cittadino e ne regola l'emissione e l'uso.

- Ordinanza n. 291/2017, 29 settembre,(Portaria 291/2017, 2017-09-28 - DRE ) che definisce le tasse dovute per la fornitura di servizi associati alla carta del cittadino e per il rilascio della carta del cittadino provvisorio, così come le situazioni di riduzione, esenzione o gratuità.

### **Malattia cronica**

- Ordinanza No. 349/96, 8 agosto,( Portaria 349/96, 1996-08-08-08 - DRE) che approva l'elenco delle malattie croniche che, per criteri medici, richiedono frequenti consultazioni, esami e trattamenti e sono una causa potenziale di invalidità precoce o una significativa riduzione dell'aspettativa di vita, allegata all'ordinanza, di cui forma parte integrante.

- Ordinanza congiunta dei Ministeri della Sanità, della Previdenza Sociale e del Lavoro, n. 407/98,( 18 giugno,(Desp\_C\_407\_98 (seg-social.pt)) che considera malattie o complicanze che derivano da malattie cardiovascolari, respiratorie, genitourinarie, reumatologiche, endocrinologiche come una malattia cronica, disturbi digestivi, neurologici e psichiatrici, così come altre situazioni che causano disabilità precoce o una significativa riduzione della speranza di vita.

- Ordine Congiunto dei Ministeri della Sanità, della Sicurezza Sociale e del Lavoro, No. 861/99, del 10 settembre (Despacho Conjunto 861/99, 1999-10-08 - DRE) che considera

la malattia cronica come una malattia di lunga durata, con aspetti multidimensionali, con evoluzione graduale dei sintomi e potenzialmente invalidante, che implica la serietà per le limitazioni nelle possibilità di trattamento medico e di accettazione da parte del paziente la cui situazione clinica deve essere considerata nel contesto della vita familiare, scolastica e lavorativa, che è particolarmente colpita.

- Legge 38/2004, 18 agosto 2004, (Lei 38/2004, 2004-08-18 - DRE) che definisce le basi generali del regime giuridico per la prevenzione, abilitazione, riabilitazione e partecipazione delle persone con disabilità.

- Legge n. 46/2006 del 28 agosto 2006 (Lei 46/2006, 2006-08-28 - DRE) che vieta e punisce le discriminazioni basate sulla disabilità e l'esistenza di un rischio aggravato per la salute.

#### **Discriminazione basata sulla disabilità o sul rischio aggravato per la salute**

- Legge n. 46/2006, del 28 agosto (Lei 46/2006, 2006-08-28 - DRE) che mira a "prevenire e proibire la discriminazione, diretta o indiretta, dovuta alla disabilità o al rischio aggravato per la salute, in tutte le sue forme, e a sanzionare la pratica di atti che comportano la violazione di qualsiasi diritto fondamentale, o il rifiuto o il condizionamento dell'esercizio di qualsiasi diritto economico, sociale, culturale o altro, da parte di qualsiasi persona, a causa di qualsiasi disabilità o l'esistenza di un rischio aggravato per la salute. Le disposizioni della presente legge si applicano anche alla discriminazione delle persone con rischio aggravato per la salute." (N. 1 e 2 dell'articolo 1 e articolo 3).

#### **Servizi di intervento per la prima infanzia**

- Decreto legge n. 281/2009, 6 ottobre, (Decreto-Lei 281/2009, 2009-10-06 - DRE) che crea il Sistema Nazionale di Intervento per la Prima Infanzia e definisce le regole di funzionamento.

- Despacho n. 405/2012 del 13 gennaio (0134501345.pdf (dre.pt)) che crea la Commissione di coordinamento del Sistema Nazionale Portoghese di Intervento per la Prima Infanzia (SNIPI\_ Sistema Nacional de Intervenção Precoce na Infância) e definisce le regole di funzionamento.

- Ordinanza n. 293/2013, 26 settembre, (Portaria 293/2013, 2013-09-26 - DRE) che

estende il Programma di sostegno e qualificazione del Sistema Nazionale di Intervento per la Prima Infanzia.

## Educazione

- Legge 46/86 del 14 ottobre (Lei 46/86, 1986-10-14 - DRE) che definisce la Legge Fondamentale del Sistema Educativo.

- Legge 5/97 del 10 febbraio (Lei 5/97, 1997-02-10 - DRE) che definisce la Legge quadro per l'educazione prescolare.

- Decreto-Lei No. 296-A/98, 25 settembre,( Decreto-Lei 296-A/98, 1998-09-25 - DRE) che stabilisce il regime giuridico per l'accesso e l'entrata all'istruzione superiore, come modificato dal DL No. 99/99, 30 marzo,( Decreto-Lei 99/99, 1999-03-30 - DRE) DL No. 26/2003, 7 febbraio,(Decreto-Lei 26/2003, 2003-02-07 - DRE), DL No. 76/2004, 27 marzo(Decreto-Lei n.º 76/2004, de 27 de março - Altera o Decreto-Lei n.º 296-A/98, de 25 de setembro | DGES), DL No. 158/2004, 30 giugno,( Decreto-Lei 158/2004, 2004-06-30 - DRE), DL No. 147-A/2006, 31 luglio,( Decreto-Lei 147-A/2006, 2006-07-31 - DRE), DL No. 40/2007, 20 febbraio,(Decreto-Lei 40/2007, 2007-02-20 - DRE), DL No. 45/2007, del 23 febbraio,( Decreto-Lei 45/2007, 2007-02-23 - DRE) e DL No. 90/2008, del 30 maggio,( Decreto-Lei 90/2008, 2008-05-30 - DRE) rettificato dalla dichiarazione di rettifica No. 32- C/2008, del 16 giugno (Declaração de Rectificação 32-C/2008, 2008-06-16 - DRE).

- Ordinanza n. 9884/2014, del 31 luglio,( 55034965 (dre.pt)) che nomina la commissione di esperti che valuta le richieste di ammissione ai posti vacanti del contingente speciale da parte degli studenti con bisogni educativi speciali nell'ambito del Concorso Nazionale per l'accesso e l'ammissione all'istruzione superiore pubblica per l'iscrizione e la registrazione.

- Ordinanza n. 197-B/2015, del 3 luglio 2015,(Portaria 197-B/2015, 2015-07-03 - DRE) che approva il Regolamento del Concorso Nazionale per l'Accesso e l'Ammissione all'Istruzione Superiore Pubblica per le Immatricolazioni e le Iscrizioni nell'Anno Accademico 2015-2016, il cui testo, e rispettivi allegati, sono allegati alla presente ordinanza.

- Linee guida curriculari per l'educazione prescolare, 2016, che sono state approvate attraverso l'ordinanza n. 9180/2016, 19 luglio (Despacho 9180/2016, 2016-07-19 - DRE).

- Convenzione sui diritti delle persone con disabilità. Il Portogallo ratifica la Convenzione sui diritti delle persone con disabilità e il suo Protocollo aggiuntivo con i Decreti del

Presidente della Repubblica n. 71/2009(Decreto do Presidente da República 71/2009, 2009-07-30 - DRE) e n. 72/2009, 30 luglio(Decreto do Presidente da República 72/2009, 2009-07-30 - DRE). La Convenzione e il Protocollo sono stati, nell'ordine, approvati dalle Risoluzioni dell'Assemblea della Repubblica n. 56/2009(Resolução da Assembleia da República 56/2009, 2009-07-30 - DRE) e n. 57/2009, 7 maggio 2009(Resolução da Assembleia da República 57/2009, 2009-07-30 - DRE).

- Convenzione sui diritti dell'infanzia (articoli 28 e 29). Linee guida per l'educazione prescolare, 2016. Adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 20 novembre 1989 e ratificata dal Portogallo il 21 settembre 1990.

- Ordine Normativo No. 6/2018, 12 aprile,(Despacho Normativo 6/2018, 2018-04-12 - DRE), che stabilisce le procedure di registrazione e rispettivo rinnovo e le regole da osservare nella distribuzione di bambini e studenti.

- Ordine Normativo No. 10-A/2018, 19 giugno,(Despacho Normativo 10-A/2018, 2018-06-19 - DRE) che stabilisce il regime per la costituzione di gruppi e classi e il periodo di funzionamento degli istituti di educazione e insegnamento nell'ambito dell'istruzione obbligatoria.

- Decreto-Lei 54/2018, 6 luglio, (Decreto-Lei 54/2018, 2018-07-06 - DRE) che stabilisce il regime giuridico dell'educazione inclusiva.

- Decreto-Lei 55/2018, 6 luglio, (Decreto-Lei 55/2018, 2018-07-06 - DRE)che stabilisce il curriculum dell'istruzione di base e secondaria, i principi guida della sua progettazione, l'operatività e la valutazione dell'apprendimento, al fine di garantire che tutti gli studenti acquisiscano conoscenze e sviluppino le competenze e le attitudini che contribuiscono a raggiungere le competenze previste nel Profilo degli studenti che lasciano la scuola dell'obbligo.

- Decreto-Lei 65/2018, 16 agosto, (Decreto-Lei 65/2018, 2018-08-16 - DRE) che modifica il regime giuridico dei titoli e diplomi di istruzione superiore.

### **Occupazione e formazione professionale**

- Decreto-Lei 29/2001, 3 febbraio, (Decreto-Lei 29/2001, 2001-02-03 - DRE) che stabilisce il sistema di quote di lavoro per le persone con disabilità, con un grado di disabilità funzionale uguale o superiore al 60%, in tutti i servizi e organismi amministrativi (centrali,

autonomi e locali).

- Legge n. 4/2019, 10 gennaio, (Lei 4/2019, 2019-01-10 - DRE) che stabilisce il sistema di quote di occupazione per le persone con disabilità, con un grado di disabilità pari o superiore al 60%.

### **Certificato medico di invalidità multiuso (AMIM\_O Atestado Médico de Incapacidade Multiuso)**

- Decreto-Lei 202/96, 23 ottobre, (Decreto-Lei 202/96, 1996-10-23 - DRE) che stabilisce il regime di valutazione della disabilità ai fini dell'accesso alle misure e ai benefici previsti dalla legge, come modificato e ripubblicato dal Decreto-Lei 291/2009, 12 ottobre, (Decreto-Lei 291/2009, 2009-10-12 - DRE).

- Decreto-Lei 307/2003, 10 dicembre, (Decreto-Lei 307/2003, 2003-12-10 - DRE) che approva il modello comunitario di tessera di parcheggio per persone con disabilità condizionata dalla loro mobilità, come modificato dal Decreto-Lei No.17/2011, 27 gennaio (Decreto-Lei 17/2011, 2011-01-27 - DRE) e dalla legge No. 48/2017, 7 luglio, (Lei 48/2017, 2017-07-07 - DRE).

- Legge n. 22-A/2007, 29 giugno, (Lei 22-A/2007, 2007-06-29 - DRE) che procede alla riforma globale della tassazione delle auto, approvando il Codice delle imposte sui veicoli e il Codice unico delle imposte sul traffico e abolendo contemporaneamente la tassa sulle auto, la tassa sui veicoli comunali, la tassa di circolazione e la tassa sui camion.

- Decreto legge n. 8/2011, 11 gennaio, (Decreto-Lei 8/2011, 2011-01-11 - DRE) che approva gli importi dovuti per il pagamento di atti da parte delle autorità sanitarie e per i servizi forniti da altri professionisti della sanità pubblica e ulteriormente chiarito nella linea guida DGS No. 001/2017, 11 gennaio 2017 (i023208.pdf (ers.pt)).

- Decreto-Lei 113/2011, 29 novembre, (Decreto-Lei 113/2011, 2011-11-29 - DRE) che regola l'accesso ai servizi forniti dal Servizio Sanitario Nazionale da parte degli utenti per quanto riguarda il sistema di tariffe d'uso e l'applicazione di regimi di prestazioni speciali.

- Per maggiori informazioni consultare le circolari su questo argomento dell'Amministrazione Centrale del Sistema Sanitario, I.P. (ACSS, IP) e la sezione Domande Frequenti sulle tasse dei moderatori SNS.

### **Persona con disabilità**

- Legge Fondamentale No. 38/2004, 18 agosto, (Lei 38/2004, 2004-08-18 - DRE) che definisce le basi generali del regime giuridico per la prevenzione, abilitazione, riabilitazione e partecipazione delle persone con disabilità.

### **Assistenza personale. Vita indipendente: Modello di sostegno alla vita indipendente (MAVI\_Modelo de Apoio à Vida independente)**

- Decreto-Lei 3/2008, 7 gennaio, (Decreto-Lei 3/2008, 2008-01-07 - DRE), che definisce il supporto specializzato da fornire nell'educazione prescolare e nell'educazione di base e secondaria nei settori pubblico, privato e cooperativo.

- Decreto legge n. 129/2017, 9 ottobre, (Decreto-Lei 129/2017, 2017-10-09 - DRE), che istituisce il Programma modello di sostegno alla vita indipendente.

- Ordinanza n. 342/2017 del 9 novembre (Portaria 342/2017, 2017-11-09 - DRE), che stabilisce i criteri, i limiti e i rapporti necessari per l'esecuzione del Decreto-Lei 129/2017 del 9 ottobre (Decreto-Lei 129/2017, 2017-10-09 - DRE), che ha istituito il Programma MAVI.

- Decreto-Lei 54/2018, 6 luglio, (Decreto-Lei 54/2018, 2018-07-06 - DRE), che stabilisce il regime giuridico dell'educazione inclusiva.

- Decreto-Lei 55/2018, 6 luglio, (Decreto-Lei 55/2018, 2018-07-06 - DRE), che stabilisce il curriculum per l'istruzione di base e secondaria e i principi guida per la valutazione dell'apprendimento.

### **Servizio prioritario**

- Decreto-Lei 58/2016, 29 agosto, (Decreto-Lei 58/2016, 2016-08-29 - DRE), che stabilisce l'obbligo di fornire assistenza prioritaria alle persone con disabilità, anziani, donne incinte e persone accompagnate da neonati, per tutti gli enti pubblici e privati che forniscono assistenza al pubblico.

### **Disabilità psicosociale**

- Decreto legge n. 8/2010, 28 gennaio, (Decreto-Lei 8/2010, 2010-01-28 - DRE), che crea un insieme di unità e squadre di assistenza continua integrata per la salute mentale, rivolta a persone con grave malattia mentale con conseguente incapacità psicosociale e che

sono in una situazione di dipendenza, ripubblicato dal decreto legge n. 22/2011, 10 febbraio, (Decreto-Lei 22/2011, 2011-02-10 - DRE).

### **Protezione sociale e prestazioni sociali**

- Legge 23/96 del 26 luglio (Lei 23/96, 1996-07-26 - DRE) che crea alcuni meccanismi nell'ordinamento giuridico destinati a proteggere l'utente dei servizi pubblici essenziali.

- Decreto-Lei 308/2007, 3 settembre, (Decreto-Lei 308/2007, 2007-09-03 - DRE), che crea il programma Porta 65 - Lease by Young People, uno strumento di sostegno finanziario per il leasing da parte dei giovani, e abroga il decreto legge n. 162/92, 5 agosto.

- Ordinanza n. 277-A/2010, 21 maggio, (Portaria 277-A/2010, 2010-05-21 - DRE), che regola il decreto legge n. 308/2007, 3 settembre (308/2007, "Decreto-Lei" - Pesquisas - DRE) e modificato dal decreto legge n. 61-A/2008, 28 marzo, (Decreto-Lei 61-A/2008, 2008-03-28 - DRE) e dal Decreto-Lei n. 43/2010, 30 aprile, (43/2010, "Decreto-Lei" - Pesquisas - DRE) che crea il programma di sostegno finanziario Porta 65 - Affitto da parte dei giovani.

- Decreto legge n. 29/2018, 4 maggio, (Decreto-Lei 29/2018, 2018-05-04 - DRE), che istituisce il programma Gateway - Urgent Accommodation Support Program.

- Decreto legge n. 37/2018, 4 giugno, (Decreto-Lei 37/2018, 2018-06-04 - DRE), che crea il 1° Diritto - Programma di sostegno all'accesso all'alloggio.

Prodotti di supporto

- Decreto legge n. 93/2009, del 16 aprile, (Decreto-Lei 93/2009, 2009-04-16 - DRE), che approva il sistema di assegnazione di prodotti di supporto alle persone con disabilità e alle persone con disabilità temporanea, come modificato dal decreto legge n. 42/2011, del 23 marzo.

### **Benefici fiscali**

- Decreto-Lei 143/1986, 16 giugno, (Decreto-Lei 143/86, 1986-06-16 - DRE), che stabilisce le norme sul rimborso dell'imposta sul valore aggiunto (IVA) alle rappresentanze diplomatiche e consolari e al loro personale non nazionale.

- Decreto-Lei 202/1996, 23 ottobre, (Decreto-Lei 202/96, 1996-10-23 - DRE), che stabilisce il regime di valutazione della disabilità ai fini dell'accesso alle misure e ai benefici previsti dalla legge.

- Ordinanza n. 185/99, del 20 marzo, (Portaria 185/99, 1999-03-20 - DRE), che definisce le calzature ortopediche e definisce le situazioni coperte per permetterne la tassazione ad un'aliquota ridotta.

- Legge n. 22A / 2007, 29 giugno, (Lei 22-A/2007, 2007-06-29 - DRE), che procede alla riforma globale della tassazione delle auto, approvando il Codice della tassa sui veicoli e il Codice della tassazione unica e contemporaneamente abolendo la tassa sulle auto, la tassa sui veicoli, la tassa di circolazione e la tassa sui camion.

- Decreto-Lei 41/2016, 1 agosto, (Decreto-Lei 41/2016, 2016-08-01 - DRE), che concretizza la maggior parte delle modifiche autorizzate dalla Legge di Bilancio, in materia di imposta sul reddito delle persone fisiche, imposta sul reddito delle persone giuridiche, imposta sul valore aggiunto, imposta di bollo, imposta comunale sugli immobili e, infine, l'imposta unica di circolazione.

### **Il regime di supervisione degli adulti**

- Legge n. 49/2018 del 14 agosto (Lei 49/2018, 2018-08-14 - DRE), che crea il regime giuridico della sorveglianza degli adulti, eliminando gli istituti dell'interdizione e dell'inabilitazione, previsti dal Codice Civile, approvati dal Decreto Legge n. 47344, 25 novembre 1966.

### **Il diritto di reclamo**

- Decreto-Lei 163/2006, 8 agosto, (Decreto-Lei 163/2006, 2006-08-08-08 - DRE), che approva il regime di accessibilità pubblica a edifici e stabilimenti, strade pubbliche, ed edifici residenziali, revocando il decreto legge 123/97, 22 maggio.

- Legge n. 46/2006, 28 agosto, (Lei 46/2006, 2006-08-28 - DRE), che vieta e punisce la discriminazione basata sulla disabilità e l'esistenza di un rischio aggravato per la salute.

- Decreto-Lei 74/2017, 21 giugno, (Decreto-Lei 74/2017, 2017-06-21 - DRE), che attua le misure SIMPLEX + 2016 "Libro reclami online", "Libro reclami giallo" e "Servizio pubblico valutato".

- Legge No. 93/2017, 23 agosto, ( Lei 93/2017, 2017-08-23 - DRE), che stabilisce il regime giuridico per prevenire, vietare e combattere la discriminazione, a causa della razza e dell'origine etnica, del colore, della nazionalità, dell'ascendenza e del territorio di provenienza.

## Trasporto

- Decreto legge n. 251/98, 11 agosto, (Legislação Consolidada - DRE), che regola l'accesso all'attività e al mercato dei trasporti in taxi.

- Decreto-Lei 156/2005, 15 settembre, (Decreto-Lei 156/2005, 2005-09-15 - DRE), che stabilisce l'obbligo di mettere il libro dei reclami a disposizione di tutti i fornitori di beni o servizi che hanno contatti con il pubblico.

- Regolamento (CE) n. 1107/2006, 5 luglio, (EUR-Lex - 32006R1107 - EN - EUR-Lex (europa.eu)), che regola i diritti delle persone con disabilità e delle persone a mobilità ridotta quando viaggiano in aereo.

- Decreto-Lei 163/2006, 8 agosto, (Decreto-Lei 163/2006, 2006-08-08-08 - DRE), che approva il regime di accesso pubblico a edifici e stabilimenti, strade pubbliche, ed edifici residenziali, revocando il decreto legge 123/97, 22 maggio.

- Decreto legge n. 74/2007, 27 marzo, (Decreto-Lei 74/2007, 2007-03-27 - DRE), che sancisce il diritto di accesso delle persone con disabilità accompagnate da cani da assistenza ai luoghi, ai trasporti e alle strutture di pubblico accesso, revocando il decreto legge n. 118/99, 14 aprile (Decreto-Lei 118/99, 1999-04-14 - DRE).

- Regolamento (CE) n. 1371/2007, (LexUriServ.do (europa.eu)) del Parlamento europeo e del Consiglio, 23 ottobre, che regola le condizioni che devono essere osservate nel contratto di trasporto ferroviario di passeggeri.

- Decreto-Lei No. 58/2008, 26 marzo, (Decreto-Lei 58/2008, 2008-03-26 - DRE) ripubblicato dal Decreto-Lei No. 124-A/2018, 31 dicembre, (Decreto-Lei 124-A/2018, 2018-12-31 - DRE), che stabilisce il regime giuridico applicabile al contratto, via ferrovia, per passeggeri e bagagli, volumi portatili, animali domestici, biciclette, e altre merci.

- Il decreto legge n. 181/2012, 6 agosto, (Decreto-Lei 181/2012, 2012-08-06 - DRE) modificato dal decreto legge n. 207/2015, 24 settembre, (Decreto-Lei 207/2015, 2015-09-24 - DRE) e dal decreto legge n. 47/2018, 20 giugno, (Decreto-Lei 47/2018, 2018-06-20 - DRE), che approva il regime di accesso e di esercizio dell'attività di noleggio di autovetture senza conducente, noto come rent-a-car, revocando il Decreto-Lei 354/86, 23 ottobre, (Decreto-Lei 354/86, 1986-10-23 - DRE).

- Decreto legge n. 254/2012, 28 novembre, (Decreto-Lei 254/2012, 2012-11-28 - DRE), che stabilisce il quadro giuridico generale per la concessione del servizio pubblico

aeroportuale a sostegno dell'aviazione civile in Portogallo attribuito ad ANA - Aeroportos de Portugal, S. A.

- Legge n. 6/2013, 22 gennaio ( Lei 6/2013, 2013-01-22 - DRE), che approva i regimi giuridici di accesso ed esercizio della professione di tassista e la certificazione dei rispettivi enti di formazione.

- Decreto legge n. 7/2014 del 15 gennaio (Decreto-Lei 7/2014, 2014-01-15 - DRE), che assicura l'attuazione nell'ordinamento giuridico interno degli obblighi derivanti dal regolamento (CE) n. 261/2004, del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 febbraio (EUR-Lex - 32004R0261 - IT - EUR-Lex (europa.eu)) come modificato dal regolamento (UE) n. 1177/2010 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 24 novembre, (EUR-Lex - 32010R1177 - IT - EUR-Lex (europa.eu)) relativo ai diritti dei passeggeri nel trasporto via mare e per vie navigabili interne.

- Decreto-Lei 9/2015, 15 gennaio, (Decreto-Lei 9/2015, 2015-01-15 - DRE), che stabilisce le condizioni che devono essere osservate nel contratto di trasporto di passeggeri e bagagli su strada, in servizi regolari, nonché il regime sanzionatorio per il mancato rispetto delle norme del regolamento (UE) n. 181/2011, del Parlamento europeo e del Consiglio, 16 febbraio 2011 (EUR-Lex - 32011R0181 - IT - EUR-Lex (europa.eu)).

- Decreto-Lei 74/2017, 21 giugno, (Decreto-Lei 74/2017, 2017-06-21 - DRE), che attua le misure SIMPLEX + 2016 "Libro reclami online", "Libro reclami giallo" e "Servizio pubblico valutato".

- Legge No. 45/2018, 10 agosto, (Lei 45/2018, 2018-08-10 - DRE), che regola il regime giuridico per l'attività di trasporto individuale e remunerato di passeggeri in veicoli che non sono presenti su una piattaforma elettronica.

- Regolamento n. 565/2018, 21 agosto, (Regolamento 565/2018, 2018-08-21 - DRE), che è un regolamento di mediazione e conciliazione nell'ambito della risoluzione extragiudiziale delle controversie nel settore dei trasporti: esecuzione dell'articolo 38 dello Statuto di AMT e dei paragrafi a) e b) del n. 4 dell'articolo 40 della legge n. 67/2013, 28 agosto.

## 2. Servizi di sostegno



Balcão de Inclusão è il centro servizi la cui missione è quella di fornire informazioni e mediazioni specializzate e accessibili alle persone con disabilità, alle loro famiglie, alle organizzazioni e a coloro che sono interessati.

Il certificato medico di invalidità multiuso (AMIM\_O Atestado Médico de Incapacidade Multiuso) è un documento ufficiale che prova che la persona ha un'invalidità, basato sulla valutazione della commissione medica e realizzato nell'ambito delle amministrazioni sanitarie regionali. Questo certificato indica la percentuale assegnata di invalidità globale dell'individuo. Deve essere autenticato dal Presidente del Consiglio Medico, datato e registrato con l'identificazione dell'Amministrazione Regionale della Salute (ARS\_Administração Regional de Saúde), del Centro di Salute di Gruppo (ACES\_Agrupamento do Centro de Saúde) e l'identificazione del rispettivo Consiglio Medico. Per informazioni più dettagliate, controllare la legislazione vigente a cui si fa riferimento in questo opuscolo.

La Cittadinanza Digitale offre la possibilità a chiunque di esercitare i propri diritti e doveri di cittadino, utilizzando l'ambiente virtuale, in modo responsabile ed etico. Affinché tutti i cittadini, senza eccezione, abbiano accesso, è necessario garantire che i servizi forniti siano conformi ai principi di accessibilità ai contenuti digitali. Pertanto, il governo del Portogallo fornisce l'accesso ai servizi online attraverso Autenticacao.gov.pt, il sito web di identificazione elettronica con firma digitale e autenticazione sicura dello Stato. Dopo l'autenticazione, i cittadini possono accedere alle seguenti piattaforme:

Il portale ePortugal - <https://eportugal.gov.pt/>

- Area autenticata del portale ePortugal - <https://eportugal.gov.pt/entrar>
- Identificazione ed autenticazione elettronica | Chiave mobile digitale e carta del cittadino <https://www.autenticacao.gov.pt/a-chave-movel-digital>
- Portale sull'accessibilità - <http://www.acesibilidade.gov.pt/>
- Kit Usabilità e Accessibilità Sigillo <http://www.acesibilidade.gov.pt/arquivo/1890>

L'Istituto Nazionale di Riabilitazione, I.P. (INR, IP) - <http://www.inr.pt/inicio> portal:

- Catalogo nazionale delle misure di sostegno - <https://catalogo.inr.pt/web/inr/inicio>

Il portale della sicurezza sociale - <http://www.seg-social.pt/inicio>

- Previdenza sociale diretta - <https://app.seg-social.pt/ptss/>

Il portale del Servizio Sanitario Nazionale - <https://www.sns.gov.pt/>

- Area cittadini SNS - <https://servicos.min-saude.pt/utente/>

Il sito web dell'Autorità fiscale e doganale - <http://www.portaldasfinancas.gov.pt/>

- <https://www.acesso.gov.pt/v2/loginForm?partID=PFAP&path=/>

L'Istituto per l'occupazione e la formazione professionale - <https://www.iefp.pt/home>

- IEF Online - <https://iefponline.iefp.pt/IEFP/authentication/loginUser.jsp>

Infine, la direzione generale dell'istruzione - <https://www.dge.mec.pt/>

• Area tematica "Educazione inclusiva" - <https://www.dge.mec.pt/educacao-inclusiva>

- Portale d'iscrizione | 360 School - <https://acesso.edu.gov.pt/>

- Portale dei manuali scolastici gratuiti - <https://manuaiscolares.pt/>

Il servizio prioritario prevede servizi faccia a faccia, pubblici o privati, in cui viene data priorità alle persone con un livello di disabilità pari o superiore al 60%, come confermato dall'AMIM, alle donne incinte, alla persona che accompagna un bambino fino a 2 anni e alle persone con più di 65 anni di età, purché ci sia un'evidente alterazione o limitazione delle funzioni fisiche o mentali.

Deve essere la persona stessa a richiedere l'assistenza prioritaria, tuttavia, potrebbe dover dimostrare al responsabile, il grado di disabilità, l'età del bambino in braccio, la gravidanza, l'età di 65 anni o più, anche se mostrano cambiamenti o limitazioni nelle funzioni fisiche o mentali.

Se ci sono più persone che richiedono il servizio prioritario nella stessa circostanza, cioè nella stessa coda, il servizio viene effettuato in base al primo arrivato, primo servito. Tuttavia, il servizio prioritario non si applica nelle seguenti situazioni:

- Servizio di faccia a faccia con il pubblico attraverso servizi di prenotazione preventiva;

- Negli operatori sanitari, quando è in gioco il diritto alla protezione della salute e l'accesso all'assistenza sanitaria (l'ordine delle cure deve essere determinato in base alla valutazione clinica);

- Nelle conservatorie o altri enti di registrazione, quando il cambiamento dell'ordine di servizio mette in discussione l'attribuzione di un diritto soggettivo o di una posizione di vantaggio derivante dalla priorità della registrazione.

In caso di rifiuto, potete chiedere la presenza delle autorità e fare un reclamo scritto a:

- l'Istituto Nazionale di Riabilitazione (INR\_Instituto Nacional de Reabilitação);
- l'Ispettorato generale, l'organizzazione di regolamentazione o altre entità che hanno poteri ispettivi o sanzionatori sull'organizzazione che ha commesso l'infrazione. Per esempio, in un'azienda di ristorazione, la denuncia deve essere fatta all'Autorità per la sicurezza alimentare ed economica (ASAE\_Autoridade de Segurança Alimentar e Económica).

Il Diritto al Reclamo, permette di fare uso del Libro dei Reclami e deve essere permanentemente disponibile in tutti gli stabilimenti e servizi pubblici e privati. Per garantire che i cittadini con disabilità, che sono in qualche modo limitati dalla compilazione del modulo di reclamo, possano esercitare il diritto al reclamo, i fornitori di servizi o beni o qualsiasi persona responsabile del servizio clienti ha il dovere di assistere, compilando il modulo corrispondente nei termini descritti oralmente dalla persona con disabilità, se richiesto dalla persona, in conformità con il regime giuridico previsto nel decreto legge n. 74/2017, 21 giugno. Il mancato rispetto di questo dovere costituisce un reato punibile con un'ammenda.

Il Regime di Sorveglianza degli Adulti permette di beneficiare delle misure aggiuntive previste dalla Legge n. 49/2018, del 14 agosto, a coloro che non sono in grado di esercitare pienamente e consapevolmente i propri diritti o doveri, per motivi di salute o disabilità. Questo diploma crea il regime giuridico della Sorveglianza degli Adulti, entrato in vigore il 10 febbraio 2019, eliminando le figure giuridiche dell'interdizione e dell'inabilitazione, previste dal Codice Civile. Il Sistema di Allocazione delle Misure di Sostegno (SAPA\_Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio) è qualsiasi, strumento, attrezzatura o sistema tecnico utilizzato da una persona con disabilità o inabilità temporanea, appositamente prodotto o disponibile, che previene, compensa, attenua o neutralizza la limitazione funzionale o di partecipazione. Si tratta di un

sistema di risposta integrato e trasversale per le persone con disabilità o inabilità temporanea, che mira a compensare e mitigare le limitazioni di attività e le restrizioni di partecipazione derivanti dalla disabilità o inabilità temporanea mediante:

- Fornire misure di sostegno gratuite e universali;
- Una gestione efficace attraverso la semplificazione delle procedure richieste dalle ente e l'implementazione di un sistema informatico centralizzato;
- Finanziamento semplificato delle misure di sostegno.

Trovare un lavoro...

---

### **Quali sono i passi per accedere al mercato del lavoro?**

Una persona con disabilità in cerca di lavoro, come qualsiasi altro cittadino, può iscriversi al servizio di collocamento attraverso l'IEFP (<https://iefponline.iefp.pt/IEFP/>), andare al centro per l'impiego o contattare un rappresentante locale, per telefono o per e-mail, chiedendo un appuntamento per un incontro o un colloquio di lavoro.

### **Qual è la procedura?**

Il centro per l'impiego valuterà il profilo di occupabilità della persona con disabilità, e controllerà se la persona è:

- Disoccupata con un profilo adeguato al mercato;
- Disoccupata con difficoltà di impiego;
- Disoccupata ma richiede un supporto intensivo.

A seguito di questa valutazione viene elaborato un piano di occupazione individuale insieme alla persona che consideri le misure o le attività più appropriate nel contesto del centro di occupazione.

Se è richiesto un supporto personalizzato e più specializzato, sarà richiesto l'intervento del centro di risorse, al fine di fornire:

- Informazioni, valutazione e orientamento per la qualificazione e l'occupazione: Si tratta di informazioni complementari per supportare le persone con disabilità sul profilo di occupabilità o la prescrizione di prodotti di supporto che sono indispensabili per accedere e frequentare la formazione, o per accedere, mantenere e progredire nel lavoro, o anche il supporto per gli adattamenti al lavoro e l'eliminazione delle barriere architettoniche o, anche, la valutazione della capacità lavorativa.

- Sostegno al collocamento: Se la persona con disabilità ha un profilo adeguato al mercato del lavoro, ma non c'è un'offerta disponibile o adeguata alle sue caratteristiche, sarà presentato un supporto personalizzato e più intensivo nella ricerca di lavoro o per lo sviluppo di altre competenze di occupabilità.

- Monitoraggio post-collocamento: Quando, per comprovare l'occupabilità, le persone con disabilità, i datori di lavoro o i promotori della misura di occupazione attiva hanno bisogno di supporto, o se c'è bisogno di un processo di mediazione specializzato.

Per registrarsi, si può fare domanda in uno dei Centri per l'Impiego sparsi su tutto il territorio continentale portoghese. Tuttavia, la registrazione è sempre legata al Centro per l'impiego della zona di residenza. L'IEFP offre anche una serie di servizi che permettono, in particolare di:

- Divulgare il tuo CV, che può essere consultato da potenziali datori di lavoro, e puoi anche scegliere di registrarti come candidato al lavoro ed essere iscritto al centro per l'impiego della tua zona di residenza, avendo accesso a tutti i servizi disponibili, indicati nella tua area personale;
- Consultare le offerte di lavoro.

### **Quale documentazione è richiesta nella domanda?**

Per sapere quale documentazione è richiesta, accedi al sito web dell'IEFP.

### **Qual è il centro di impiego nella mia zona di residenza?**

Per sapere qual è il Job Centre più vicino a te, accedi al sito web dell'IEFP.

### **E se sei una persona sorda, come puoi accedere alla registrazione al centro per l'impiego?**

IEFP, i servizi IP dispongono di un servizio di interpretazione della lingua dei segni portoghese online e in presenza, che ha lo scopo di creare condizioni di accessibilità per le persone sorde, ovvero misure tecniche e interventi per l'occupazione e la formazione professionale, in condizioni di uguaglianza con gli altri cittadini.

### **Quali sono i passi da fare per una ricerca di lavoro efficace?**

Ecco alcuni punti essenziali da tenere a mente nel tuo processo di ricerca di lavoro:

#### **1 - Conoscere se stessi...**

Dovete conoscere i vostri valori, interessi, aspirazioni e caratteristiche di personalità. Riflettere sull'eventuale necessità di aggiornare le proprie conoscenze e competenze professionali e in quali aree.

#### **2 - Conoscere il mercato del lavoro**

Analizzare quali lavori sono più offerti e quali requisiti sono più richiesti dai datori di lavoro.

Consulta quotidianamente gli annunci di lavoro. Ci sono alcuni luoghi e situazioni in cui puoi scoprire le offerte di lavoro:

- a) Centri per l'impiego;
- b) UNIVA (Unità di inserimento della vita attiva);
- c) Istituti commerciali (pubblicità nelle vetrine); aziende e istituzioni;
- d) Associazioni di studenti/uffici professionali nelle università e nei politecnici;

consigli parrocchiali, ecc.

- e) Giornali (sono disponibili nelle biblioteche pubbliche, alcuni hanno un sito web);
- f) Società di reclutamento, selezione e lavoro temporaneo (Adecco, Manpower;

Select - Vedor; Hays Selection; Stepstone, ecc;)

- g) Associazioni industriali, di sviluppo o tecnologiche;
- h) Aziende e gruppi commerciali rilevanti;
- i) Amici, conoscenti, familiari, ex insegnanti, colleghi ...
- j) Internet (alcuni siti utili per la ricerca di lavoro:

- [www.empregos.online.pt](http://www.empregos.online.pt);
- [www.net-empregos.com](http://www.net-empregos.com);
- [www.expressoemprego.pt](http://www.expressoemprego.pt);
- [www.portalemprego.pt](http://www.portalemprego.pt);
- <https://www.bep.gov.pt/>

### 3 - Conoscere le tecniche di ricerca del lavoro

- Crea un Curriculum Vitae (CV) e una lettera di candidatura accattivanti; presenta la tua candidatura alle aziende/istituzioni di interesse; pubblica il tuo CV su Job Scholarships e/o siti di ricerca di lavoro; espandi la tua rete di contatti e monetizzala; scommetti sui tuoi strumenti di occupabilità.

#### 3.1 - Come elaborare un Curriculum Vitae (CV)?

Il CV è un documento che raggruppa le informazioni personali di un professionista insieme al background accademico e alla carriera nel mercato del lavoro, al fine di dimostrare qualifiche, competenze e abilità.

Un CV ben presentato e scritto può non garantire un lavoro, ma è, senza dubbio, un passo

estremamente importante per ottenerlo, può fare la differenza tra un invito a un colloquio o un rifiuto immediato.

Per elaborare un buon CV, devi raccogliere informazioni che dimostrino tutte le potenzialità che hai per svolgere le attività professionali per le quali ti stai candidando.

### **Il CV deve includere:**

- Informazioni personali: nome e cognome, stato civile, età, indirizzo completo e, soprattutto, i tuoi contatti.

- Esperienza professionale: In questa sezione devi indicare le tue esperienze professionali più importanti. Il modo più comune è quello di elencarle iniziando dalla più recente. Devi identificare il periodo in cui sei stato impiegato, il nome dell'azienda, la posizione ricoperta e le attività principali.

- Istruzione e formazione: Indicare il nome e il tipo di organizzazione di istruzione o formazione, le principali materie e competenze acquisite;

- Competenze personali: indica la tua lingua madre e il livello di competenze linguistiche;

- Capacità di comunicazione: descrivi le tue capacità di comunicazione;

- Capacità organizzative: descrivi le tue capacità organizzative. Indica il contesto in cui sono state acquisite, per esempio: buone capacità di leadership (attualmente responsabile di un team di 10 persone);

- Competenze tecniche: descrivi le tue competenze tecniche non menzionate nelle voci precedenti. Es. Buona padronanza nell'attuazione dei processi di controllo della qualità (attualmente responsabile dell'audit della qualità)

- Competenze informatiche: indica le tue competenze informatiche.

- Altre competenze: descrivere altre competenze rilevanti che non sono state menzionate.

Il Curriculum deve menzionare tutte le informazioni che mettono in evidenza le tue capacità e aumentano le possibilità di ottenere un colloquio. Adatta il tuo Curriculum Vitae al lavoro per il quale ti stai candidando. Cerca di ridurre il tuo Curriculum Vitae a due pagine al massimo tre, ben organizzato e usa un linguaggio dinamico e attivo come organizzare, presiedere, insegnare, ecc.

### 3.2. Come scrivere una lettera di presentazione

Oltre al Curriculum, la lettera di presentazione è uno dei primi riferimenti che l'azienda per cui ti candidi ha su di te. Ecco alcune istruzioni per scrivere la lettera di presentazione:

La lettera deve essere breve e semplice. Rivolgiti alla persona giusta, metti sempre il nome della persona e la posizione, o il dipartimento a cui invierai la lettera. Non dimenticate di mettere l'oggetto nell'intestazione, dove chiarite lo scopo della vostra lettera e, eventualmente, menzionate il riferimento all'annuncio. Il primo paragrafo della lettera di presentazione è molto importante. Oltre ad essere breve e obiettivo, deve catturare immediatamente l'attenzione di chi lo legge. Fai molta attenzione al vocabolario e al tono che adotti nel testo. Scegli una buona frase di apertura perché l'intenzione è quella di distinguersi tra molte risposte. La lettera non deve essere più di una pagina A4 e utilizzare una carta da lettere di buona qualità. A differenza del curriculum vitae, che non deve essere firmato, la lettera deve avere la tua firma alla fine.

#### **Una lettera di candidatura spontanea ha di solito la seguente struttura:**

Ricardo Silva

Via Boa Nova, N°33

4000 - 250 Porto

telefono

Telefono cellulare

Email

Porto, 18 settembre 20159(Inserire la data qui)

Oggetto: Lettera di risposta all'annuncio (Inserire informazioni relative all'annuncio di lavoro)

Caro signor Carlos Gonçalves, (Inserire il nome e la posizione del responsabile dell'azienda o inserire a chi di dovere: Dipartimento delle Risorse Umane qui)

Vorrei presentare la mia candidatura in risposta al vostro annuncio, riferimento XXXX (o con la data), pubblicato nel giornale XXXX (o sito web), il giorno (indicare il giorno dell'annuncio), annunciando l'offerta di lavoro per (indicare il tipo di lavoro/posizione).

Ho 28 anni e sono (indicare la formazione). Ho esperienza / ho fatto uno stage (indica brevemente la tua esperienza) e identifica le relative competenze (indica i compiti/attività).

Mi considero una persona responsabile, con capacità di lavorare in gruppo o da solo e in modo organizzato. Nelle attività di cui sopra, ho dimostrato flessibilità e iniziativa, che potete controllare più in dettaglio nel mio CV (allegato a questa lettera).

Sono disponibile per un colloquio e vi ringrazio per l'interesse che la mia candidatura può meritare.

In attesa di riscontro, si porgono cordiali saluti.

Ricardo Silva

Allegato: Curriculum Vitae

Si noti che elaborare un CV o una lettera di presentazione quando si ha una disabilità non è diverso dal CV o dalla lettera di presentazione di qualsiasi altro professionista. L'unica differenza è se decidi di includere informazioni sulla tua disabilità e questa è una scelta personale. Non c'è un modo giusto o sbagliato, la scelta è vostra, basata su come vedete voi stessi, e le attività del posto vacante, la vostra realtà. Tuttavia, se decidete di includere informazioni sulla vostra disabilità, dovete specificare che tipo di disabilità avete (se avete problemi di udito, per esempio). È anche importante dettagliare i tipi di dispositivi che usi e che tipo di infrastruttura puoi richiedere. Puoi inserire le informazioni nella sezione dei dati personali del CV o della lettera di presentazione, per esempio:

43 Strada del Nord

Città Alta

Leggere

RG13 2XX

2 dicembre 2012

Signor W. Carr

Amministratore Delegato

Sistemi totali Ltd

Via St Martins

Slough SL12 8CC

Caro signor Carr

Sto rispondendo al vostro annuncio nel Reading Evening Mail per il programma di tirocinio per

laureati in gestione dei sistemi presso Total Systems Ltd. Come potrete vedere dal mio CV, sto per completare un BSc in Computing and IT con la Open University. Ho deciso di studiare con la OU e lavorare allo stesso tempo dopo aver lasciato la scuola, perché questo mi avrebbe dato una laurea più una preziosa esperienza lavorativa e la conoscenza del settore, che è un vantaggio in questo settore. Ho una vasta esperienza nella gestione delle reti e nella manutenzione dei sistemi grazie al mio lavoro fino ad oggi.

Inoltre, sono stato un membro chiave del team di progetto che ha introdotto un nuovo sistema informatico e una nuova rete al Reading General Hospital nel 2011. Ciò significava lavorare a stretto contatto con il Project Manager e il resto del team per installare il nuovo hardware e software di rete, progettare sessioni di formazione e materiali per il personale, lanciare un programma di formazione e affrontare qualsiasi problema o questione nell'implementazione del sistema e della rete. Sento che il mio lavoro su questo progetto, unito alle mie altre competenze ed esperienze, mi dà una solida base con cui candidarmi per una posizione di analista di sistemi in formazione.

Desidero rivelare che ho un problema di udito che mi ha colpito fin dall'infanzia. Porto apparecchi acustici in entrambe le orecchie, che mi permettono di lavorare in modo efficiente con i colleghi udenti e di essere un membro efficace di team di successo.

Ho passato la mia adolescenza a venire a patti con la mia disabilità e a sviluppare i miei modi di affrontare e risolvere i problemi. Credo che questo atteggiamento abbia contribuito al mio approccio positivo alla vita, un atteggiamento che ho potuto portare nei miei vari ruoli lavorativi.

Sono una persona attiva ed estroversa che ama le attività sociali e di mantenimento della forma come il rambling e le immersioni SCUBA. Ho anche una patente di guida completa.

Resto in attesa di un Suo riscontro.

Cordiali saluti,  
Michael Bailey

## Riferimenti

Empower + Undertake = Inclusione.

Disponibile presso:

[https://www.apd.org.pt/dmdocuments/Capacitar+\\_Empreender\\_\\_Inclus%C3%A3o\\_final.pdf](https://www.apd.org.pt/dmdocuments/Capacitar+_Empreender__Inclus%C3%A3o_final.pdf)

Guida pratica. I diritti delle persone con disabilità in Portogallo.

Disponibile presso:

<https://www.portugal.gov.pt/pt/gc21/comunicacao/documento?i=guia-pratico-os-direitos-das-pessoas-com-deficiencia-em-portugal>



Epralima - Escola Profissional do Alto Lima, C.I.P.R.L.



CESUR - Centro Superior de Formação Europa Sur



Unione Italiana Lotta alla Distro a Muscolare  
Sezione di Saviano



DAFNI KEK



E-Seniors



MUNI - Masaryk University



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

“The support of the European Commission in the production of this publication does not constitute an endorsement of the content, it only reflects the views of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use that may be made of the information contained therein.”