



QUALIFYING DIFFERENCES



JAK NAJÍT ZAMĚSTNÁNÍ?

Průvodce pro zdravotně znevýhodněné
UILDM SAVIANO, ITÁLIE

Índice

| | |
|--|-----------|
| 1. Úvod | 1 |
| 2. POLITIKA A STRATEGIE ZAMĚSTNANOSTI: STÁVAJÍCÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY A SLUŽBY PRO LIDEM SE ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM | 3 |
| 2.1. Příslušné předpisy | 4 |
| 2.2. Asistenční služby | 5 |
| 3. NÁSTROJE PRO VÝZKUM ZAMĚSTNANOSTI LIDÍ S POSTIŽENÍ | 11 |
| 3.1. Životopis | 12 |
| 3.2. Průvodní dopis | 14 |
| 3.3. Interview | 15 |
| 3.4. Stáže | 16 |
| 4. PŘÍPADOVÉ STUDIE: | 17 |
| ZDROJE | 21 |




ÚVOD

Cílem tohoto průvodce je poskytnout základní informace potřebné k nalezení zaměstnání pro osoby se zdravotním postižením.

Následuje proto ucelený přehled konkrétních nástrojů a služeb, které italský stát poskytuje občanům se zdravotním postižením, aby zaručil základní právo na přiměřeně odměňované zaměstnání a podpořil rozvoj nezávislosti jednotlivce.

S ohledem na průběžnou aktualizaci systémů a dynamiku, která upravuje zprostředkování práce, je však nutné upřesnit, že informace obsažené v tomto dokumentu - například informace týkající se platných zákonů nebo služeb aktivního sociálního zabezpečení - je třeba považovat za aktuální k datu, kdy byly shromážděny a vypracovány.



**POLITIKA A STRATEGIE
ZAMĚSTNANOSTI:
STÁVAJÍCÍ PRÁVNÍ PŘEDPISY
A SLUŽBY PRO LIDEM SE
ZDRAVOTNÍM ZNEVÝHODNĚNÍM**

Zákonem č. 482 ze dne 2. dubna 1968 "Obecná nařízení o povinném náboru zaměstnanců do orgánů veřejné správy a soukromých společností" - zrušena zákonem č. 68 ze dne 12. března 1999 - se objevila první organická zmínka o povinném náboru osob se zdravotním postižením do soukromých společností a státních správ, včetně těch s autonomním systémem, regionálních, provinčních a obecních správ, státních a obecních společností, jakož i správ veřejných orgánů obecně a instituce podléhající vládnímu dohledu nad válečnými invalidy, vojenskými a civilními invalidy, invalidy ve službě, civilními invalidy, nevidomými, hluchoněmými, sirotky a vdovami po válečných či pracovních invalidech, bývalými tuberkulózy a uprchlíky .

V současné době italský právní řád uznává osoby se zdravotním postižením se snížením pracovní schopnosti o více než 45 % jako osoby patřící do tzv. chráněných kategorií, které mají proto podle zákona nárok na usnadnění přístupu do světa práce (zákon č. 68/99 - diskutováno později). Stejným společností, které podléhají povinnosti, je zároveň poskytnuta pobídka.

Veřejná nebo soukromá společnost, která zaměstnává minimálně 14 zaměstnanců, proto musí povinně zaměstnávat osoby se zdravotním postižením v těchto opatřeních:

- 7 % zaměstnaných pracovníků, pokud zaměstnávají více než 50 zaměstnanců;
- 2 pracovníci, pokud zaměstnávají od 36 do 50 zaměstnanců;
- 1 pracovník, pokud zaměstnávají od 15 do 35 zaměstnanců.

Za účelem poskytnutí uceleného informačního rámce o zákonných právech osob se zdravotním postižením je vhodné analyzovat hlavní milníky, které vedly k současné situaci popsané výše.

Příslušné předpisy

• Zákon č. 104 ze dne 5. února 1992 - Rámcový zákon o pomoci, sociální integraci a právech zdravotně postižených osob

• Zákon č. 68 ze dne 12. března 1999 - Pravidla pro právo na práci zdravotně postižených

• Legislativní nařízení č. 216 ze dne 9. července 2003 a legislativní nařízení č. 76 ze dne 28. června 2013.

- Legislativní nařízení č. 151 ze dne 14. září 2015

Asistenční služby

Integrovaný systém

Představuje formu usnadnění aktivovanou územními ASL (místními zdravotnickými orgány) s cílem poskytnout občanům v rámci každého sociálně-sanitárního okruhu jednotné přístupové místo k získání informací o příležitostech a službách poskytovaných státem.

Tento informační pult vykonává tyto funkce:

- poskytovat informace, aktualizované v reálném čase a dostupné online pro provozovatele, týkající se různých příležitostí, zdrojů, služeb, zařízení, služeb stávajícího domicilového systému a přístupné uživatelům území;
- provést první čtení potřeb a navrhnout občanovi služby a služby, k nimž má přístup, podle druhu potřeby;
- shromažďovat žádosti o přístup ke službám a zařízením a případně je předávat příslušným oddělením;
- nabízí občanovi služby a zařízení, která jsou pro něj vhodná;
- zasílání složitých a/nebo choulostivých situací specializovaným službám a operátorům, které mohou být následně zhodnoceny a řešeny integrovaným způsobem.

Integrovaný pult je proto první službou dostupnou občanům, jejímž cílem je podpora rovných příležitostí v přístupu k informacím a službám pro ty, kteří je potřebují/oprávněně potřebují, návrat k jednotkám v přístupu a parcelovaným zásahům, které stejný občan provádí v různých službách a orgánech, podpora interakce a integrace mezi službami a orgány, zjednodušení byrokratických postupů pro občana. Odpovědná osoba v každém sídle Sociálně-sanitárního obvodu může také působit v úřadech, jako jsou obce nebo okresy, pokud je zaručeno sdílení informací v síti a přístup ke službám.

Služba integrace (SIL)

Služba integrace zaměstnanosti (SIL) má za cíl podporovat profesní integraci znevýhodněných osob a sledovat tyto cíle:

- zlepšit kvalitu života lidí ve znevýhodněné situaci a upřednostnit možnost stát se protagonisty vlastního individuálního projektu cestou zaměstnání;

- nabízet prostřednictvím pracovních zkušeností příležitosti k růstu a naplnění, ale také k převzetí sociální role prostřednictvím zkušeností získaných v reálných pracovních kontextech;

- podporovat součinnost s cílem dosáhnout pracovního a sociálního začlenění znevýhodněných osob v jejich životním prostředí.

SIL pracuje prostřednictvím:

- znalost a posuzování individuálních potřeb lidí a firem;
- plánování a řízení individualizovaných cest integrace práce pro pozitivní soulad mezi nabídkou práce a poptávkou po ní;
- sledování zkušeností;
- podpora spolupráce mezi aktéry (institucemi, podniky, systémy odborného vzdělávání, sociálními a dobrovolnými družstvy, sdruženími zdravotně postižených osob a jejich rodin);
- spolupráce se službami a pracovními středisky provincie při správě zákona č. 68/99.

Za účelem dosažení těchto cílů SIL realizuje orientační, školící a mediační cesty s cílem podpořit setkávání zdravotně postižených osob a pracovní kontext strukturovaním personalizovaných projektů diverzifikovaných podle potřeb jednotlivých subjektů. Tyto projekty lze vysledovat ve třech základních kategoriích:

- Poradenské zásahy k posouzení potenciálu a schopností osoby v pracovní situaci z hlediska samostatnosti a osvojení základních pravidel pro pracovní stáž;
- tréninkové zásahy v situacích pro celkové zrání osobnosti, pro rehabilitaci funkcí a schopností v psychické, psychomotorické a/nebo vztahové sféře, pro získání sociálních schopností a pro učení se pracovních dovedností;
- mediační zásahy při umísťování s cílem podpořit učení konkrétních pracovních dovedností, dosažení a udržení pracovního vztahu.

Příjemci pomoci v rámci SIL jsou osoby se zdravotním postižením, které je uznáno jako více než 45 % nebo jako takové uznáno podle umění. 3 výše uvedeného zákona č. 104/92.

Ke Službě pro integraci pracovních sil je možné se dostat tak, že se aktivuje nezávisle žádost o činnost rodinných příslušníků jménem dotčené osoby nebo na základě hlášení příslušných

služeb. Po vyhodnocení a převzetí dané osoby služba spustí cestu vložení podporovanou individuálním projektem.

Zaměstnanecká centra

Mladí intelektuálně postižení lidé, kteří hledají zaměstnání, se mohou obrátit na zemské středisko práce, které zpravidla poskytuje pobočku nebo konkrétní osobu pověřenou evidencí zdravotně postižených osob v souladu se zákonem č. 68/99.

Je nezbytné, aby se jednotlivci prezentovali:

- originál osvědčení o invaliditě (nikoli fotokopie nebo fotografie), vydaný komisí pro otázky invalidity ASL místa bydliště - jehož výsledek musí být vyšší než 45 %;
- ID a číslo sociálního zabezpečení;
- všechny originální doklady osvědčující dosaženou kvalifikaci a veškerá potvrzení o účasti na přípravných a/nebo odborných vzdělávacích kurzech, kvalifikaci. Nestačí předložit vlastní osvědčení v době registrace.

Všichni členové obdrží skóre vypočtené na základě počtu odsloužených let, počtu vyživovaných rodinných příslušníků, příjmů a procenta invalidity.

Cílené umístění

Jak je upřesněno v odstavcích týkajících se aktuálně platných referenčních právních předpisů, zákon č. 68/99 zavedl metodiku cíleného zaměstnávání, jejímž prostřednictvím mohou podniky najímat zdravotně postižené osoby prostřednictvím konkrétních projektů, které jim umožní adekvátně ohodnotit jednotlivce na základě jejich skutečných pracovních dovedností a následně je umístit na vhodné pracovní místo.

Je rovněž upraveno, aby pracovní prostředí po umístění osoby se zdravotním postižením a za účelem podpory výdělečné pracovní výkonnosti bylo náležitě přizpůsobeno jeho specifickým potřebám prostřednictvím:

- poskytování jakýchkoli technologických nebo analogických pomocných prostředků nezbytných pro jednotlivce;
- odstranění jakýchkoliv architektonických bariér vyskytujících se ve struktuře stavby.

V případě mentálního postižení cílové umístění předpokládá přítomnost referenčního operátora, jehož prvotním úkolem je příprava pracovního prostředí, podpora mezilidských vztahů, usnadnění učení se úkolům tak, aby nedošlo k poškození všeobecného trendu výroby, a pomoc osobě, které je nápomocen vstup do organizace společnosti.

Služba zprostředkování práce

Provinciální středisko práce využívá službu zprostředkování práce, která zase slouží k realizaci cíleného umístění v podniku. Pro realizaci této služby jsou zapojeni vyškolení operátoři s cílem pomoci zdravotně postižené osobě, aby byla umístěna do společnosti, podporovat ji v počátečních fázích rozjezdu a být k dispozici v případě problémů vzniklých po umístění.

Navíc to může být tatáž osoba se zdravotním postižením, zejména pokud je mentálně nebo fyzicky postižená s omezenou autonomií, která požádá o převzetí služby Insertion Service..

Územní podpůrné služby pro pracovní stáž

Ačkoli služby, které mají být uvedeny na seznamu, pocházejí z roku 2016, považuje se za užitečné zmínit je jako příklady příležitostí, které mají zdravotně postižení lidé při vstupu do světa práce, a to jak z hlediska důkazů o realitě, kterou si státní a regionální orgány uvědomují v oblasti zaměstnávání zdravotně postižených osob, tak z hlediska příležitostí v této oblasti.

- Tréninkové ostrovy (provincie Varese) - Jedná se o workshopy ve firmách, kde jsou zdravotně postižení pracovníci jako stážisté pod dohledem a koordinování vychovatelem. Tento způsob umožňuje vykonávat vzdělávací činnost v reálném kontextu a upřednostňuje konkrétní učení se o pracovních úkolech v konkrétních oblastech a socializaci na pravidla a mezilidské vztahy. Tímto způsobem také umožňuje řízený a postupný přechod od činností prováděných na chráněném místě k činnostem běžného pracovního cyklu.

- Hodnocení potenciálu (který se již využívá v provinciích Milán, Monza-Brianza, Bergamo a Varese) - Zdravotně postižení, kteří jsou zapsáni do cílového umístění, jsou do hloubky hodnoceni z hlediska dovedností a obtíží, aby pochopili, která povolání jsou pro ně nejvhodnější. Zaměstnavatelům jsou k dispozici zvláštní formuláře s cílem zajistit odbornou přípravu a pracovní minulost i osobní stav uchazečů, aby bylo možné lépe identifikovat osoby, které mají být zaměstnány.

- Rozvoj územních sítí (provincie Lodi, Mantua a Cremona) - Cílem služby je upevnit okresní spojení mezi akreditovanými operátory a službami sociální péče a zdravotnictví, a to prostřednictvím profesionálních týmů a sdílených pracovních metod, aby se aktivovaly personalizované zásahy do zdravotně postižených. Síť umožňuje lepší znalost osob, kterým je poskytována pomoc, a lepší využití dostupných zdrojů.

- Pracovní stáže v nemocnicích - Vzhledem k jemnosti a složitosti činností prováděných v rámci nemocničních společností mají tyto subjekty větší potíže s pokrytím svých rezervních podílů. Z tohoto důvodu s nimi země Milán uzavřela řadu rámcových dohod, aby bylo možné zadávat zakázky na práce družstvům, která zaměstnávají zdravotně postižené osoby, pro určité služby, jako je například úklid, údržba, zahradničení.

- Social agriculture project (Province of Mantua) - Jedná se o vzdělávací moduly speciálně určené mladým lidem s psychiatrickým nebo intelektuálním postižením, kteří opouštějí školu. AdS (Azione di Sistema – System Actions) vytvořilo memorandum o porozumění mezi službami cíleného umísťování a vzdělávacími institucemi pro vytvoření inovativních vzdělávacích modulů a stáží v rámci pracovních stáží.

Nová aktivní politika " Guarantee IN (INsertion, INclusion, INtegration)".

Dne 7. ledna 2020 schválil region Kampánie výzvu týkající se nové aktivní politiky "Guarantee IN (INsertion, INclusion, INtegration)", iniciativy zaměřené na zavedení řady opatření zaměřených na osoby se zdravotním postižením podle zákona č. 68/99 s bydlištěm v Kampánii, které mají v úmyslu začít podnikat, vstoupit do světa práce, vykonávat mimoškolní stáže nebo další vzdělávací kurzy.

Zejména pokud jde o samostatné podnikání, byl na podporu podnikatelských iniciativ ve prospěch osob se zdravotním postižením přidělen asi milion eur; finanční prostředky pokrývají provozní a investiční náklady, maximálně 25 000 eur na osobu.

O příspěvek je možné požádat vyplněním formuláře žádosti vydaného místním úřadem práce a podle pokynů orgánu.

Po předložení žádosti a průkazu totožnosti žadatele provede region Kampánie přezkoumání

žádostí o pomoc přijatých do technicko-ekonomické a finanční fáze hodnocení návrhů. Žádosti budou hodnoceny podle data podání a až do vyčerpání finančních prostředků.

Účelem této iniciativy je také podpořit cesty po nástupu do zaměstnání, proto byly poskytnuty finanční prostředky na získání odborných dovedností zaměřených na dokončení profesního profilu nově přijatých zaměstnanců se zdravotním postižením, čímž se překlenul zjištěné mezery ve vzdělávání a sladil tým podle potřeb společnosti.

K úvěrům mohou mít přístup i společnosti, na něž se nevztahují pracovní povinnosti upravené zákonem č. 68/99.



NÁSTROJE PRO VÝZKUM
ZAMĚSTNANOSTI LIDÍ
S POSTIŽENÍM

Životopis

Životopis představuje první formu kontaktu mezi pracovníkem hledajícím zaměstnání a společností, proto je důležité nepodceňovat jeho strukturu a věnovat mu náležitou pozornost a péči.

V zájmu správného vypracování návrhu bude níže uvedena řada aspektů, které je třeba vzít v úvahu v procesu sestavování.

Co musí být vloženo do životopisu

- Osobní údaje (jméno, příjmení, rok narození, adresa, daňový kód)
- Telefonní číslo
- E-mailová adresa
- Rodinný stav
- Řidičské průkazy
- Odborná příprava (navštěvované školy, specializační kurzy, pokročilá odborná příprava, profesionalizace atd.).
- Předchozí pracovní zkušenosti
- Technické dovednosti (znalost specifického softwaru nebo přístrojového vybavení atd.).
- Průřezové dovednosti (zvládání stresu, spolupráce v týmové práci atd.).
- Znalost jednoho nebo více cizích jazyků
- Další informace, které jsou považovány za nezbytné a zásadní pro požadovanou pracovní pozici

Pokyny pro správný návrh životopisu

- Používejte moderní a dynamické, ale jednoduché šablony, schopné sdělit identitu kandidáta a zároveň poskytnout jasnou a čistou strukturu životopisu.
- Maximální délka 2 strany
- Použit formální, jednoduchý a podstatný jazyk
- Nastavit jasnou a lineární strukturu, aby náborář mohl snadno nalézt informace, které potřebuje jménem uchazeče získat (osobní údaje, školní vzdělání, pracovní zkušenosti, projekty, na kterých pracoval, znalost cizích jazyků atd.).

- Zvýrazněte informace, které chcete upoutat pozornost náboráře (získání speciálních dovedností, znalost softwaru nebo jiných nástrojů specificky souvisejících s prací, kterou hledáte, předchozí pracovní zkušenosti se zvláštní důležitostí).

- Vyplňte životopis a věnujte pozornost gramatice a syntaxi

Když píšete životopis

- Nepoužívejte hovorový a neformální jazyk
- Nepište nepravdivé informace
- Nevkládejte zbytečné informace, které nejsou náboráři k ničemu
- Text nepřeformátujte, nepoužívejte barvy, tučné, kurzívu ani podtržení.
- Nezvyšujte zkušenosti, které vedly k propuštění nebo k obdobím nezaměstnanosti.
- Nepište životopis ručně

Vkládání fotografie

Není povinné uvádět v životopise svou fotografii, ale pokud jste k tomu společností výslovně vyzváni, je důležité postupovat podle následujících pokynů:

- Fotografie umístěte do horní části životopisu, ujistěte se, že je ve formátu 4x4.
- Použijte fotografii, na které jste sami, s neutrálním pozadím a výrazem a která vykresluje až po ramena (běžně se nazývá "napůl poprsí").
- Vyhněte se tomu, aby fotografie byla "extrapolovaná" ze skupinové fotografie
- Použijte aktuální, dobře osvětlenou fotografii ve vysokém rozlišení

Životopis osoby s postižením

Osoba se zdravotním postižením není povinna uvádět ve svém životopise své zdravotní postižení, neboť neexistují žádné zákony, které by to vyvracely, neboť se jedná o soukromé a osobní údaje.

Je však důležité upozornit, že informování o Vaší fyzické nebo patologické situaci může být nezbytné, pokud zamýšlíte zaslat svůj životopis například do pracovního střediska. V tomto případě musí mít orgán tyto informace, aby mohl určit nejvhodnější pracovní činnost pro daný případ, na druhé straně potřebuje společnost stejné informace, aby mohla provést změny

nebo úpravy pracovního prostředí a/nebo pracovního prostředí.

Dalším aspektem, který nelze podceňovat, je uznání pobídek pro společnosti, které zaměstnávají zdravotně postižené pracovníky. Pokud se rozhodnete vynechat informace o svém postižení, může společnost, která otevřela pracovní místa pro osoby se zdravotním postižením, vaši žádost zamítnout.

Bez ohledu na výše uvedené případy je také možné sdělit postižení, kterým byl člověk během kognitivního pohovoru postižen.

V případě zařazení informací o zdravotním postižení do životopisu by měly být specifikovány tyto prvky:

- Druh postižení (fyzické, psychické, smyslové atd.).
- Stupeň invalidity

Průvodní dopis

Průvodní dopis, známý také jako průvodní dopis, je velmi důležitým nástrojem pro hledání zaměstnání, protože vám umožňuje zaměřit se na vaši přidanou hodnotu, vaše silné stránky a motivace a ambice, které vás vedou k tomu, abyste se ucházeli o jednu společnost, a nebo jinou.

Je přiložen k životopisu a umožňuje náborovému pracovníkovi určit důvody, proč by bylo výhodnější přijmout konkrétního uchazeče než jiného; měl by se v něm zmínit o problémech, které by uchazeč mohl vyřešit, jakmile do společnosti nastoupí, a vysvětlit míru pracovní flexibility, kterou uchazeč podle svého přesvědčení má.

Jak správně psát průvodní dopis

Průvodní dopis se musí skládat ze 3 odstavců:

- Úvod - po pozdravech je nutné uvést zdroj inzerátu a pozici, o kterou se ucházíte
- Prezentace uchazeče - shrnuje schopnosti a silné stránky uchazeče a propojuje je s předchozí praxí (prací a odbornou přípravou), přičemž současně odkazuje na požadavky požadované v inzerátu zaměstnání

- Motivace - uveďte podněty a profesní ambice, které vás přiměly navrhnout přihlášku

Je třeba ji zaslat konkrétnímu adresátovi, pokud inzerát o zaměstnání uvádí jméno a příjmení osoby, která nábor provádí, nebo personálnímu odboru nebo personálnímu řediteli, pokud jméno kontaktní osoby není známo.

Je užitečné inspirovat se takto dobře napsaným faksimile a dávat pozor, abyste nekopírovali jeho obsah, ale přizpůsobili jej svým cílům a potřebám společnosti, pro kterou se ucházíte.

Interview

Pohovor je fází následující po zaslání životopisu a průvodního dopisu, pokud pozitivně zapůsobit na tzv. náboráře. Účelem tohoto kroku je pokusit se prostřednictvím nejružnějších otázek pochopit, zda je povolána osoba vhodná pro pracovní místo, které je ve společnosti k dispozici, jak se zdálo z četby dvou výše uvedených dokumentů.

Poradenství

- Odpovědět na e-mail s pozváním k pohovoru, napsat krátkou odpověď pro potvrzení schůzky a ukázat pružnost v případě změn dohodnuté schůzky (např.: "Neváhejte mě kontaktovat, potřebujete-li další informace")

- Podrobné informace o společnosti získáte návštěvou internetových stránek (zejména stránek souvisejících s jejich posláním a vizí, jakož i s činnostmi prováděnými v posledních letech)

- Přečtěte si před pohovorem oznámení, průvodní dopis a životopis, abyste "zhodnotili" to, co bylo řečeno v přípravné fázi

Jak pokládat otázky

- Ukažte, že jste orientován na týmovou práci

- Buďte struční a nezapínejte se adresovaným negativismem (propouštění, diskuse atd.).

- Být asertivní, přimět lidi, aby si uvědomili, že si jsou vědomi možnosti chybovat, ale že to bude zdrojem poučení.

- Sdílet s náborovým pracovníkem osobní cíle, které jsou sledovány prostřednictvím práce, pro kterou je přihláška podána, ale vyvarovat se odkazování na faktory, jako je plat nebo

kariérní postup

- Při výčtu svých silných stránek ve vztahu k ostatním kandidátům byste to neměli přehánět ani s pýchou, ani se skromností.
- Je-li někdo požádán o vyjádření svého názoru na negativita zjištěná ve firmě nebo na pracovišti, je důležité pokusit se o rovnováhu; pokud se tedy na jedné straně objeví negativní kritika, na druhé straně bude kladen důraz na průřezová pozitiva.
- Je vhodné připravit pro náboráře několik otázek a zeptat se jich hlavně na požádání. Tím se projeví zájem a zapojení do společnosti.
- Zeptejte se, kdy obdržíte zpětnou vazbu a jaký bude další krok výběrového řízení

Stáže

Se zákonem n. 68/99 rovněž pro chráněné kategorie je poskytována a zaručená odborná příprava a stáže v podniku, aby se podpořilo stále více rovných příležitostí. Tyto činnosti jsou zejména připraveny k tomu, aby byly vybudovány a navrženy konkrétně na základě dovedností a potřeb zdravotně postižených stážistů.

V podnicích je maximální délka stáží a učňovské přípravy 12 měsíců, i když se počítá s možností jejich prodloužení o dalších 12 měsíců, což je celkem 36 měsíců.

V tomto ohledu je důležitým svědectvím Evropský plán boje proti nezaměstnanosti mladých lidí „Záruka pro mladé“, který stanoví dobu trvání činností po dobu 12 měsíců a příspěvek pro stážisty vyplácený financující subjekty programu.

Díky zapojení do programu „Záruka pro mladé“ budou moci účastníci využívat orientační aktivity, provádět individuální poznávací pohovory v počáteční fázi a analyzovat dovednosti. Nástroje používané k provádění těchto činností jsou kalibrovány podle individuálních schopností.

Školitelé, kteří mají projekt na starosti, provádějí řádné hodnocení osob, které se zapojily, a jejich pracovních dovedností, aby je umístili na nejvhodnější místo; musí také zajistit stálou přítomnost po boku zdravotně postižených stážistů, které mají na starosti. Následně musí během sladování nabídky a poptávky vyhodnotit dostupné zdroje a ověřit, zda členské společnosti mají prostředky na začlenění zdravotně postižených pracovníků.

PŘÍPADOVÉ STUDIE

Jobmetoo People

Projekt "Jobmetoo People" se zrodil v lednu 2016, aby shromáždil svědectví osob se zdravotním postižením a firem, které se setkaly díky digitální platformě Jobmetoo.com, která spojuje firmy a zdravotně postižené pracovníky hledající zaměstnání. Oba mohou vyplnit prezentační formulář se svými potřebami (např.: společnost hledá manažera sociálních médií, pracovník hledá práci v digitálním marketingu) a hledat se navzájem za stálé podpory náborových pracovníků Jobmetoo.

Některá svědectví:

- Stefano Quattromani Piterà - Technická podpora inženýra v Maserati

<https://blog.jobmetoo.com/stefano-dal-volontariato-come-clown-in-corsia-alla-passione-per-i-motori/>

- Isabella Patruno - asistentka kanceláře pro zpracování a fakturaci v TUV SUD

<https://blog.jobmetoo.com/isabella-amore-la-ragioneria-ed-cinema/>

- Lucia Armano - Junior Recruiter v Jobmetoo

<https://blog.jobmetoo.com/lucia-armano-la-recruiter-jobmetoo-con-la-passione-per-i-viaggi/>

- Gessica Condoluci - HR Administration Specialist v Autostrade per l'Italia

<https://blog.jobmetoo.com/gessica-condoluci-passione-nel-lavoro-e-in-cucina/>

PLUS - Per un Lavoro Utile e Sociale (PLUS - Pro užitečnou a sociální práci)

Jedná se o projekt sociálního a profesního začlenění pro osoby se zdravotním postižením ve věku od 18 do 40 let, který financuje ministerstvo práce a sociální politiky prostřednictvím první "jediné" výzvy k předkládání návrhů, kterou předpokládá reforma třetího sektoru (vydána v listopadu 2017) a kterou řídí UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare). Iniciativa, která byla zahájena v červnu 2018 a trvala celkem 18 měsíců, byla zahájena s cílem zlepšit kvalitu života osob se zdravotním postižením tím, že se podpoří a podpoří jejich profesní, sociální a územní integrace tím, že se každému z nich nabídne poradenství, odborná příprava a pracovní koučování .

Projekt byl strukturován do těchto fází:

1) První fáze zahrnovala čtyřicetihodinové školení ve třídách, které skončilo v únoru 2019 a jehož 80 účastníků se zabývali různými tématy včetně bezpečnosti práce, organizace práce,

sociologie komunikace a aktivních technik hledání zaměstnání.

2) Ve druhé fázi, v červenci 2019, byla zahájena praktická výuka v podnicích, družstvech a veřejných subjektech po celé zemi, která trvala 30 hodin. Navrhované činnosti byly určeny analýzou a zlepšením charakteristik osoby, jejích tužeb a potřeb, osobních cest, profesní kvalifikace a zkušeností, kvalifikací.

3) Od listopadu 2019 bylo aktivováno 16 přepážek řízených 23 účastníky projektu, aby nabízeli informace a podporu o sociálních a sociálních službách v oblasti. Počítadla, která se nacházejí v 16 italských regionech, byla referenčním místem pro žádosti v oblasti zprostředkování zaměstnání a sociálního sekretariátu. Ostatních 57 účastníků ve stejném období pokračovalo v procesu umísťování do zaměstnání.

Provedené činnosti tedy byly:

- školení, stáže a pracovní stáže ve společnostech, družstvech;
- vytvoření recepce.

Projekt skončil 12. července 2020; toto jsou slova Marca Rasconioho, UILDM, národního prezidenta:

"Program PLUS byl cestou, která dala vzniknout řadě osvědčených postupů pro začlenění osob se zdravotním postižením do pracovního procesu.

Salvatore Allocca

Vystudoval účetnictví a získal titul z klinické psychologie, později se specializoval na psychologii.

Má postižení v dolních končetinách, ale je schopen pomoci si při chůzi pomocí vycházkových holí. V obci své země pracuje již 15 let, tuto pozici získal díky službě zprostředkování zaměstnání. O svých povinnostech říká:

"Moje práce mě udržuje v kontaktu s veřejností a hodně mě těší, i když není v souladu s mými studiemi. Jsem se svou prací velmi spokojen, protože je užitečná pro lidi, které každý den

přijímám."

Kromě toho také pracuje samostatně jako dobrovolný psycholog a spolupracuje s různými neziskovými organizacemi.

Giovanni De Luca

Vystudoval reklamní grafiku, je mu 38 let a v současné době pracuje v Da.Dif. Consulting srl, společnost, která se zabývá odbornou přípravou, aktivní politikou práce, usnadňovala financování a bezpečnost na pracovišti. Giovanni je postižen svalovou dystrofií končetiny Girdle a pohybuje se s pomocí troj jízdy (elektronická pomůcka, kterou lze připojit k manuálnímu invalidnímu vozíku a proměnit ji na motorizovaný invalidní vozík)

V rámci společnosti měl možnost prostudovat předpisy regionu Kampánie týkající se aktivace mimoškolních stáží (pro pracovní stáže a reintegraci); zejména se dosud věnoval:

- vyplňování formulářů pro stáže;
- vytváření výukových materiálů a podkladů pro FAD (Distance Learning);
- shromažďování a vkládání údajů do firemních databází;
- příprava, vypracování a zaslání interní a externí komunikace e-mailem.

Spolupracuje také s vedoucími mimoškolních stáží, aktivních politik zaměstnanosti a učňovské přípravy a podporuje je.

Přišel do Da.Dif. Consulting srl v roce 2019, díky účasti v projektu PLUS; společnost ho hostila 30 hodin v období praktického výcviku s následnou stáží 5 měsíců, celkem 25 hodin, rozdělených na 5 hodin denně po dobu 5 dní v měsíci.

Tvrdí, že je se svou prací velmi spokojen.

ZDROJE

- <http://www.parlamento.it/519>
- https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/it/CJE_13_42
- http://www.edscuola.it/archivio/norme/leggi/l104_92.html
- <http://old.iss.it/binary/asso/cont/ServiziSociali.pdf>
- <http://www.provincia.va.it/code/43451/Piano-Disabili-2012-20132>
- http://www.capiro.org/attivita/note_informative/NI_Lombardia_2016_25.pdf
- <http://www.adecco.it/>
- <http://www.garanziagiovani.gov.it/Documentazione/Pagine/default.aspx>
- <http://blog.jobmetoo.com/>
- <https://www.uildm.org/>
- <https://www.virville.com/lavoro/parte-la-misura-garanzia-in-a-sostegno-delle-persone-di-sabili-nel-mondo-del-lavoro/?fbclid=IwAR2FVvxwvTqiWoyaObGx4zutMkoyl9IOzCXAk4ZxNpqZ1Vt7BVIKZHQlao>
- <https://www.uildm.org/concluso-il-progetto-plus>



Epralima - Escola Profissional do Alto Lima, C.I.P.R.L.



CESUR - Centro Superior de Formação Europa Sur



Unione Italiana Lotta alla Distro a Muscolare
Sezione di Saviano



DAFNI KEK



E-Seniors



MUNI - Masaryk University



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

"This project was funded with the support of the European Commission. This publication [communication] reflects only the views of the author and the Commission cannot be held responsible for any use that may be made of the information contained therein."