



QUALIFYING DIFFERENCES



GUIDA PER PERSONE CON DISABILITA IN CERCA DI LAVORO

Francia - Association E-Seniors

Indice

Introduzione	1
1 Informazioni sulla legislazione e sugli aiuti finanziari disponibili	3
Come essere riconosciuti come lavoratori con disabilità?	4
Gli aiuti finanziari di Agefiph	5
Altri vantaggi di RQTH	5
2 Consigli pratici - essere disabili e cercare lavoro	7
Passo 1: preparare la tua ricerca	8
Passo 2: costruire il tuo CV	9
Passo 3: Scrivere la tua lettera di presentazione	9
Passo 4: Candidarsi	10
Passo 5: Colloquio di lavoro	10
Aziende che assumono lavoratori disabili	11




INTRODUZIONE

Secondo il Codice Francese dell'Azione Sociale e delle Famiglie, "costituisce un handicap, [...], qualsiasi limitazione di attività o restrizione di partecipazione alla società subita da una persona nel suo ambiente a causa di una menomazione sostanziale, durevole o permanente di una o più funzioni fisiche, sensoriali, mentali, cognitive o psicologiche, un handicap multiplo o un disturbo di salute invalidante".

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCodeArticle.do?idArticle=LEGIARTI000006796446&cidTexte=LEGITEXT000006074069&dateTexte=20050212>

Se siete preoccupati per questa definizione, questa guida è per voi. Lo scopo di questa guida è di fornire informazioni chiare e pratiche per le persone con disabilità che stanno cercando un lavoro.

La guida avrà due parti. Prima di tutto, darà una panoramica della legislazione e del supporto disponibile per i lavoratori disabili in cerca di lavoro. Poi, darà consigli pratici su come capire al meglio le differenze nella ricerca di lavoro.

The image features a white banner with a drop shadow, set against a background of yellow geometric shapes. The banner contains the following text:

**1 | INFORMAZIONI SULLA
LEGISLAZIONE E SUGLI AIUTI
FINANZIARI DISPONIBILI**

In Francia, la legge impone alle aziende con più di 20 dipendenti di impiegare il 6% della loro forza lavoro come lavoratori con disabilità. Le aziende hanno la scelta di assumere persone disabili, di subappaltare al settore adattato, di assumere persone con disabilità per stage, di concludere un accordo di gruppo, o di pagare un contributo finanziario all'Agefiph (Associazione per la gestione del fondo per l'integrazione professionale delle persone disabili) se non soddisfano l'obbligo del 6% .

Inoltre, il principio di non discriminazione determinato dall'articolo 1132-1 del Codice del Lavoro stabilisce che "nessuna persona può essere esclusa da una procedura di assunzione o dall'accesso a un periodo di stage o di formazione in un'impresa, nessun dipendente può essere sanzionato, licenziato o essere oggetto di una misura discriminatoria, direttamente o indirettamente, in particolare per quanto riguarda la retribuzione, le misure di incentivazione o la distribuzione di azioni, la formazione, la riclassificazione, l'assegnazione, la qualificazione, la classificazione, la promozione professionale, il trasferimento o il rinnovo del contratto a causa della sua disabilità o stato di salute. "

Attraverso questi due testi, la legge francese protegge i lavoratori disabili e permette loro di essere assunti nelle aziende allo stesso modo delle persone non disabili.

Tuttavia, è importante che la tua disabilità sia riconosciuta quando inizi a cercare lavoro. Il Riconoscimento dello status di lavoratore disabile (RQTH) è una decisione amministrativa che ti permette di far riconoscere la tua capacità di lavorare in base alla tua disabilità e di ottenere aiuti specifici.

Come essere riconosciuti come lavoratori con disabilità?

Il dossier RQTH deve essere presentato alla Casa Dipartimentale per le Persone Disabili (MDPH) del vostro luogo di residenza. Una Commissione per i diritti e l'autonomia delle persone con disabilità (CDAPH) si riunisce per valutare il dossier. L'avviso di riconoscimento vi sarà poi inviato per posta.

Il RQTH è concesso per una durata fissa tra 1 e 5 anni, e spetta a voi rinnovare la domanda se necessario.

Richiedere l'RQTH è un processo che necessita tempo ma che vale la pena, perché lo status di lavoratore disabile dà accesso ai diritti. In particolare, puoi beneficiare dell'obbligo di assunzione a cui sono soggetti i datori di lavoro del settore privato e pubblico (il 6% menzionato sopra), e in particolare degli aiuti finanziari.

Gli aiuti finanziari di Agefiph

Agefiph è l'associazione per la gestione del fondo per l'integrazione professionale delle persone con disabilità. La sua missione è quella di promuovere l'integrazione, il mantenimento e lo sviluppo professionale delle persone con disabilità nelle aziende del settore privato. Per le persone riconosciute come disabili, fornisce i seguenti aiuti finanziari, destinati a promuovere l'accesso al lavoro e all'autonomia:

- Aiutare le persone con disabilità a trovare un lavoro sostenendole nel loro percorso professionale;
- Supporto per la creazione di attività;
- Aiuto per la formazione individuale come parte di un percorso verso l'occupazione;
- Sostegno alle spese dei tirocinanti in corsi di formazione brevi (partecipazione al finanziamento dei costi di trasporto, ristorazione e assistenza ai bambini);
- Assistenza tecnica: acquisto di attrezzature specifiche per compensare l'handicap;
- Assistenza per il viaggio: equipaggiamento del veicolo e costi aggiuntivi di trasporto;
- Assistenza personale: intervento di una terza persona per compiere un gesto professionale come la presa di appunti, la lettura, il sostegno specifico al posto della persona disabile;


Altri vantaggi di RQTH

Se il riconoscimento della disabilità dà accesso in particolare agli aiuti finanziari e all'obbligo di occupazione del 6%, porta anche ad altri vantaggi significativi come

- Orientamento alla carriera: in un ambiente di lavoro ordinario o in un ambiente protetto presso un Istituto o Servizio di Assistenza attraverso il Lavoro (ESAT) o un'Impresa Adattata (EA), o presso un sistema di formazione specializzato come i Centri di Riabilitazione Professionale (CRP).

- Sostegno della rete di collocamento specializzata Cap Emploi
- Sostegno speciale per il mantenimento del lavoro attraverso il Sameth (servizi per aiutare i lavoratori disabili a rimanere nel mondo del lavoro)
- l'accesso alla funzione pubblica attraverso un concorso o attraverso un'assunzione contrattuale specifica

Infine, il processo RQTH può essere fatto in qualsiasi momento, sia che stiate cercando un lavoro, che siate già impiegati, o anche in procinto di essere assunti. È anche soggetto alle regole di riservatezza, il che significa che sei libero di parlarne o meno.



2 | CONSIGLI PRATICI - ESSERE DISABILI E CERCARE LAVORO

Cercare un lavoro è un processo che richiede tempo, regolarità e organizzazione. È quasi un lavoro a tempo pieno! Per aiutarti il più possibile, ti spiegheremo in dettaglio come andare a cercare lavoro in diversi passi.

Passo 1: preparare la tua ricerca

Prima di tutto, è importante indirizzare la tua ricerca. Per fare questo, devi prima definire il tuo progetto professionale e il lavoro che vorresti fare. Poi fai un bilancio della tua formazione e delle tue competenze e guarda quali posizioni corrispondono ad esse. Infine, non esitate a fare ricerche sul settore che vi interessa e sulle necessità delle aziende di quello stesso settore. I consigli che seguono vi aiuteranno a mirare veramente alle offerte che vi interessano e a non sparpagliarvi.

Se vi sentite in difficoltà, c'è una rete di professionisti a cui potete rivolgervi e che possono aiutarvi:

- **Cap Emploi:** è una rete di associazioni che ha ricevuto un accreditamento per essere incaricata della preparazione, del sostegno, del follow-up sostenibile e del mantenimento dell'occupazione delle persone disabili. Accolgono e sostengono più di 100.000 persone disabili ogni anno. <http://www.cap-emploi.com/>

- **Pôle Emploi:** La missione principale del Pole Emploi è quella di sostenere il ritorno al lavoro. Sono in grado di accompagnarvi e/o indirizzarvi alla rete Cap Emploi se necessario. <https://www.pole-emploi.fr/>

- **Missione locale:** le missioni locali sono organizzazioni incaricate di identificare, accogliere, informare, guidare e accompagnare i giovani che hanno difficoltà di integrazione nella società, per costruire con loro un progetto professionale e di vita. Ogni giovane ospitato beneficia di un follow-up personalizzato nell'ambito del processo. <https://www.missionlocale.paris/>

- **Le Réseau des Réussites de l'Adapt :** LADAPT è un'associazione che accompagna le persone con disabilità in cerca di lavoro permettendo loro di: beneficiare di un sostegno

personalizzato nella loro ricerca di lavoro, acquisire fiducia e creare una condivisione di esperienze personali e professionali. <http://ladapt.net/>

Passo 2: costruire il tuo CV

Il CV è una parte essenziale della ricerca di lavoro. Infatti, permetterà al selezionatore di avere una panoramica del tuo background e di decidere di contattarti se sei adatto alla posizione. Ecco alcuni consigli per aiutarti a scrivere il tuo CV e a sfruttarlo al meglio:

- Dai un titolo al tuo CV in modo che il selezionatore sappia per quale posizione ti stai candidando e cosa stai cercando.
- Non superare una pagina. Il tuo CV deve essere conciso e concentrarsi sull'essenziale.
- Fate attenzione all'ortografia e fatelo correggere.
- Sii originale nella tua forma per catturare l'attenzione del reclutatore che vede passare molti CV ogni giorno.
- Evidenzia le tue capacità per il lavoro e la tua esperienza.
- Sviluppate anche i tuoi interessi in modo che il reclutatore sappia di più su di te.

È necessario menzionare il tuo RQTH sul tuo CV?

Sappiate che non c'è nessun obbligo di indicare il vostro RQTH sul vostro CV, durante il colloquio o anche durante il vostro incarico. È una decisione personale.

Se decidi di indicarlo sul tuo CV, puoi per esempio menzionare semplicemente lo stato RQTH, o aggiungere dettagli come "RQTH / defianze visivo".

Passo 3: Scrivere la tua lettera di presentazione

La lettera di presentazione è complementare al CV. Non superando una pagina, è un testo che ti permette di spiegare al selezionatore perché vuoi lavorare nella sua azienda e di evidenziare le tue esperienze e competenze. L'obiettivo è quello di evidenziare i tuoi punti forti e di suscitare la curiosità del selezionatore.

Puoi menzionare la tua disabilità nella lettera di presentazione e spiegare che questo non ti impedisce di lavorare, che hai raggiunto questo livello di qualificazione con questa disabilità.

Puoi anche parlare dei bisogni specifici generati dal tuo handicap e delle soluzioni trovate.

Passo 4: Candidarsi

Il tuo CV e la tua lettera di presentazione sono pronti, non ti resta che inviarli!

Puoi candidarti su siti specializzati dedicati alle persone con disabilità come Profil'Screening o Handicap.fr, o su siti di lavoro generalisti come Indeed per esempio.

In ogni caso, includi le parole chiave dell'offerta nella tua domanda, sia nel tuo CV che nella tua lettera di presentazione. Menziona anche il riferimento dell'offerta a cui stai rispondendo nell'oggetto della tua lettera di presentazione e dell'e-mail.

Passo 5: Colloquio di lavoro

Congratulazioni, sei appena stato contattato per un colloquio!

Proprio come il CV e la lettera di presentazione, il colloquio di lavoro viene preparato:

- Impara a presentarti in modo sintetico in 5 minuti al massimo.
- Considera quali competenze puoi portare sul tavolo in relazione alla posizione richiesta
- Fai ricerche sull'azienda per mostrare al reclutatore il tuo interesse.
- Scopri dove deve essere fatto il colloquio per calcolare il tuo tempo di viaggio.

E infine, il D-Day:

- Prendersi cura del look
- Arrivare qualche minuto prima
- Essere calmi e rilassati
- Essere dinamici e positivi

Ora avete tutte le chiavi in mano!

Aziende che assumono lavoratori disabili

L'elenco non esaustivo che segue fornisce alcuni esempi di aziende che hanno una politica delle risorse umane orientata alle persone con disabilità e alle quali puoi fare domanda:



Quale stakeholder nella transizione energetica, digitale e industriale,

Bouygues Energies & Services è la prima azienda del suo settore ad aver preso un impegno sulla disabilità. In particolare, forma i suoi dirigenti e offre misure di sostegno specifiche.

Profili ricercati: professionisti dell'energia e delle reti digitali, ingegneria elettrica, termica e meccanica, professioni di supporto, ecc.



Il gruppo **Carrefour** è uno dei leader mondiali della distribuzione alimentare con 12.000 negozi in più di 30 paesi. In Francia, più di 6.500 dipendenti sono disabili. In particolare, Carrefour ha istituito azioni a favore delle

persone con disabilità, come la sensibilizzazione dei dirigenti, il reclutamento attraverso partnership con le associazioni locali, l'adattamento delle postazioni di lavoro, la formazione.



BNP PARIBAS

BNB Parisbas è una società del settore bancario sotto un accordo di

disabilità dal 2006, con 1.378 lavoratori disabili tra la sua forza lavoro. La

missione sulla disabilità di BNB Parisbas si basa sulla formazione e la sensibilizzazione dei dipendenti, sull'assunzione di lavoratori disabili e sul mantenimento dei disabili nel mondo del lavoro.

Profili ricercati: consulenti alla clientela, con due anni di studio dopo il diploma di scuola superiore



Capgemini è un leader globale nella consulenza, nei servizi IT e nella

trasformazione digitale. L'azienda ha una politica proattiva sulla disabilità

e offre assistenza ai suoi dipendenti, come ad esempio: finanziamenti per piccoli elettrodomestici, adattamenti tecnici, orari di lavoro o assenze pagate per i figli disabili.

Profili ricercati: consulente tecnico, consulente funzionale, analista di dati



EDF Renewables è un leader internazionale nell'energia rinnovabile il cui sviluppo si concentra principalmente sull'energia eolica e solare fotovoltaica. La Disability Mission di EDF Renewables sostiene i dipendenti dal

momento in cui fanno domanda al momento in cui prendono servizio, e aiuta anche ad adattare le postazioni di lavoro, a formare e sensibilizzare i dipendenti dell'azienda.

Profili ricercati: tecnico di manutenzione, project manager nello sviluppo dell'energia eolica, ingegnere elettrico



Il gruppo Manpower è una multinazionale specializzata nella consulenza delle risorse umane, nel reclutamento, nel lavoro temporaneo e nei servizi

di infrastruttura IT. L'azienda è impegnata nell'integrazione professionale delle persone con disabilità, permettendo a 5-6.000 lavoratori disabili di trovare lavoro ogni anno (contratti a tempo indeterminato, a tempo determinato, temporanei o di studio). Dal 2010, l'Agenzia per l'inserimento di manodopera e la disabilità (AMIH) guida e orienta la politica aziendale a livello nazionale per promuovere l'impiego di persone disabili e favorire la loro integrazione professionale



Epralima - Escola Profissional do Alto Lima, C.I.P.R.L.



CESUR - Centro Superior de Formação Europa Sur



Unione Italiana Lotta alla Distro a Muscolare
Sezione di Saviano



DAFNI KEK



E-Seniors



MUNI - Masaryk University



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

“This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.”